

Lima: los servicios de agua para los No - clientes de SEDAPAL.

***Magister Oscar Castillo R.
Asociado CONACCIÓN***



Lima Metropolitana, tiene más de diez millones de habitantes con coberturas en agua de un 93% y alcantarillado en un 90%¹. La ciudad en las últimas décadas registra un crecimiento y urbanización no planificada, con zonas periurbanas que son el área de residencia de asentamientos humanos, instalados sin ningún servicio básico. Decenas de miles

de familias no tienen acceso a los servicios de agua y saneamiento que brinda la empresa SEDAPAL. Se estima que un 10% del total de la población, esto es cerca del millón de habitantes, no tienen servicios o son muy precarios. Estos son los No - clientes de SEDAPAL. Se ha identificado que la población sin servicios de agua potable se concentra en unos doscientos Asentamientos Humanos, en los distritos de San Juan de Lurigancho, Comas, El Callao y Villa El Salvador.

Las razones por las que SEDAPAL no brinda los servicios a dichos Asentamientos Humanos son de diversa índole, tales como falta de fuentes de agua, la inaccesibilidad de los terrenos para soluciones convencionales, por los mayores costos per cápita a invertir, entre otros.

Para abordar este problema SEDAPAL ha ejecutado distintas alternativas No convencionales, donde el servicio de agua

¹ <https://andina.pe/agencia/noticia-SEDAPAL-100-familias-lima-y-callao-tendran-agua-y-desag%C3%BCe-2021-781712.aspx>

es parcialmente interconectado con las redes primarias de agua de SEDAPAL, o desde reservorios de 100m³, alimentados por un camión-cisterna, para abastecer a las familias con un punto de agua en la entrada de su vivienda; mientras que la disposición de excretas se realiza in situ, al interior de la vivienda, con servicios que pueden ser con letrinas precarias, o tecnologías con uso de agua (pozo séptico, biodigestor), o saneamiento ecológico (ecosan de dos cámaras) y sistemas de redes familiares y vecinales para el manejo de las aguas grises. Por ejemplo en el AA HH Pachacutec en Ventanilla, Callao, en el año 2001² se ejecutó un proyecto para proveer agua segura en los Sectores A, B, C, D y E , abasteciendo a 9,022 lotes con 17 reservorios de 100m³.

¿Cuáles son los desafíos de un sistema No convencional?

Se estima que los servicios No convencionales deberán durar un tiempo de diez a quince años hasta que la

población sea incorporada de manera definitiva a la red de SEDAPAL. El ser sistemas transitorios no los excluye del cumplimiento de estándares de calidad y garantizar una adecuada gestión, por ello como mínimo deberán facilitar: i) La posibilidad de recuperar la infraestructura, del sistema de agua potable y aguas grises, considerando su recuperación total o parcial; ii) La aceptación social y la participación de la comunidad en la gestión de esos servicios No convencionales, desde el Comité Vecinal de Administración en el Agua Potable (COVAAP); iii) La sostenibilidad financiera, para asegurar la provisión del servicio en base a las cuotas o tarifas que paguen los usuarios, sin subsidio de capital externo para operar de manera regular, mediante un COVAAP auto sostenible; iv) La sostenibilidad ambiental que implica la protección de sus fuentes y el manejo de las aguas residuales.

² Osvaldo Cáceres, “Informe Técnico noviembre 2001-diciembre 2002”, de la ONG Alternativa, Manuscrito, Lima, 20 página s/f

El Comité Vecinal de Administración en el agua Potable COVAAP es un modelo de gestión de sistemas No convencionales con relativa eficiencia, demostrada a lo largo de tres décadas. Se estima que hay más de 150 COVAAPs operativos, a cargo de los mismos usuarios, con variaciones en su organización. En la fase Post Covid19, considerando que las necesidades del acceso a coberturas con calidad serán más urgentes, en muchos casos se podría mejorar dicha gestión comunitaria con un modelo mixto, estableciendo una alianza del Asentamiento Humano con SEDAPAL, según las condiciones técnicas para la provisión del servicio de acuerdo a sus procesos, según el siguiente esquema:

Lima Metropolitana, Ciclo del servicio de agua en AAHH, mediante la gestión Comunitaria Mixta		
Procesos	Actividades del Comité Vecinal	Actividades de SEDAPAL
Producción del agua	Compra el agua en bloque a SEDAPAL o a los Camiones tanque.	Abastece los reservorios en los AAHH, desde la red de agua potable, o mediante camiones-cisterna
Costos de operación	El COVAAP paga el costo de todos sus procesos operativos	SEDAPAL abastece los reservorios y subsidia el servicio
Conducción, almacenamiento y distribución	El COVAAP se encarga de la distribución del servicio de agua.	SEDAPAL brinda Asistencia técnica capacitación, y promueve salud e higiene.
Cobranza	El COVAAP realiza la cobranza lote por lote	SEDAPAL realizaría una sola cobranza mensual al COVAAP.
Saneamiento o disposición de excretas	COVAAP opera redes y administra aguas grises en alianza con Municipio local(parques y jardines)	SEDAPAL brinda Asistencia Técnica al Comité Vecinal y a los operadores.
F: OC, elaboración propia.		

De esa manera, para SEDAPAL la provisión de servicios No convencionales, buscando cerrar la brecha en el acceso al agua potable y el saneamiento y atender a sus No clientes con servicios parciales, puede ser una estrategia viable, principalmente desde un modelo de gestión mixta, en donde la empresa tendría que adecuar su estructura organizacional, a fin de adoptar una estrategia de mediano y largo plazo. Más aun considerando que la población de Lima Metropolitana será de 12.2 millones para el 2030³, y es probable un incremento de los Asentamientos Humanos, con una mayor demanda por los servicios de agua y saneamiento. En suma, la magnitud de los cambios que realice la empresa en su estrategia de intervención, dependerá de las metas que se proponga lograr en la fase Post Covid19. Cabe indicar que, frente a esta solución transitoria, o de mediano plazo, siempre será preferible que la empresa logre el cien por ciento de conexión directa.

³ INEI. Estado de la población peruana 2020. Fondo de Población de las Naciones Unidas. 2020.